

SANTO  
TOMÁS

EDUCACIÓN  
CONTINUA



MODALIDAD  
100% ONLINE

**CURSO**

Código Sence 1238025123

# MANEJO DE TÉCNICAS DE MEJORA CONTINUA EN PROCESOS PRODUCTIVOS

PARA  
CURSOS EMPRESAS  
EXCLUSIVOS

## Santo Tomás Educación Continua

Tiene sus orígenes en el año 2000, creada como una unidad cuya finalidad es proporcionar la capacitación para el trabajo, con altos estándares de calidad técnica y académica para las demandas de personas naturales, instituciones públicas y empresas privadas.

La política de calidad de Santo Tomás Educación Continua tiene como meta ser un referente nacional en la industria de la capacitación satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas, entregando servicios de calidad reconocida y estandarizada, mediante el mejoramiento continuo y sistemático de nuestros procesos y el cumplimiento de los requisitos legales y/o otros reglamentarios aplicables al Sistema de Gestión de la Calidad por parte de todo el personal.

Reconocimiento que queda demostrado al trabajar con grandes empresas nacionales prestándoles servicios de capacitación permanente, lo que se suma a una de nuestras principales fortalezas que es la gran cobertura nacional a lo largo de Chile.

Contamos con certificación vigente, para el Sistema de Gestión de la Calidad, a través de SGS, en conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y NCh 2728:2015.



## Objetivo general

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de manejar técnicas y metodologías de mejora continua en procesos productivos.

## Dirigido a

El curso está dirigido a trabajadores de la empresa que por la naturaleza de sus funciones sean responsables del aseguramiento de procesos productivos. Estos profesionales son Analistas de Administración, Jefe de Administración, Encargados de Control de Gestión, Jefes de Línea.

## Objetivos específicos

- Manejar los principios que enmarcan la gestión de procesos y el desempeño de la excelencia.
- Identificar las técnicas e implicancias de la medición de procesos.
- Utilizar técnicas y herramientas de los modelos de gestión y mejora continua, en un plan de trabajo de excelencia operacional.

## Contenidos

Módulo 1. Gestión de procesos y orientación al cliente.

1. Definición de BPM.
2. Principios de la Gestión de Procesos.
3. Orientación al Cliente.
4. Definición de Mejora Continua.

Módulo 2. Herramientas de estandarización y focalización para la gestión de procesos.

1. Estandarización de Procesos.
2. Focalización de Objetivos.
3. Definición de Indicadores.

Módulo 3. Modelos de Mejora Continua.

1. Modelo Kaizen, Lean y TPM.
2. Integración de Modelos de Mejora Continua.
3. Excelencia Operacional, Eficiencia y Eficacia.
4. Integración de Conceptos de Excelencia.

## Metodología

Programa en modalidad e-learning asincrónica en plataforma virtual la cual promueve, a través de contenidos y actividades en línea, el desarrollo autónomo de los procesos de aprendizaje de los participantes.



### Horarios.

La modalidad de impartición, permite a los estudiantes maximizar sus tiempos, puesto que dispone de acceso a los recursos de aprendizaje desde la plataforma y con acceso desde cualquier dispositivo móvil con conexión a Internet.



### Actividades.

Los participantes exploran e internalizan los contenidos a través de los elementos dispuestos para su aprendizaje en la plataforma Stecdigital, tales como recursos multimedia, foros, pizarra informativa, wiki, sistema de mensajería, tareas, entre otros. Además, cada módulo cuenta con actividades prácticas de aplicación y sus instrucciones.



### Material complementario.

Cada módulo cuenta con material descargable en base a normas, leyes o lecturas complementarias.



### Evaluaciones.

El curso cuenta con evaluación diagnóstica, evaluaciones formativas y sumativas para asegurar la adquisición de los aprendizajes esperados.



### Canales de comunicación.

La plataforma dispone de un foro de consulta moderado por el docente y que da soporte a discusiones y opiniones en línea, permitiendo a los participantes intercambiar ideas respecto a los temas tratados. El docente responde las inquietudes en un plazo no superior a las 48 horas posteriores.



### Seguimientos y soporte.

Durante el proceso de aprendizaje, los participantes son siempre acompañados por un docente experto. Además, la plataforma cuenta con un Centro de Ayuda virtual donde los participantes pueden canalizar requerimientos técnicos y administrativos en cualquier momento.



MODALIDAD  
100% **ONLINE**

**SANTO  
TOMÁS**

**EDUCACIÓN  
CONTINUA**

**PARA  
CURSOS  
EXCLUSIVOS** **EMPRESAS**