

SANTO  
TOMÁS

EDUCACIÓN  
CONTINUA



MODALIDAD  
100% ONLINE

**CURSO**

Código Sence 1238037184

# TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO EN CONTEXTOS LABORALES

PARA  
CURSOS EXCLUSIVOS  
EMPRESAS

## Santo Tomás Educación Continua

Tiene sus orígenes en el año 2000, creada como una unidad cuya finalidad es proporcionar la capacitación para el trabajo, con altos estándares de calidad técnica y académica para las demandas de personas naturales, instituciones públicas y empresas privadas.

La política de calidad de Santo Tomás Educación Continua tiene como meta ser un referente nacional en la industria de la capacitación satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas, entregando servicios de calidad reconocida y estandarizada, mediante el mejoramiento continuo y sistemático de nuestros procesos y el cumplimiento de los requisitos legales y/o otros reglamentarios aplicables al Sistema de Gestión de la Calidad por parte de todo el personal.

Reconocimiento que queda demostrado al trabajar con grandes empresas nacionales prestándoles servicios de capacitación permanente, lo que se suma a una de nuestras principales fortalezas que es la gran cobertura nacional a lo largo de Chile.

Contamos con certificación vigente, para el Sistema de Gestión de la Calidad, a través de SGS, en conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y NCh 2728:2015.



## Objetivo general

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de aplicar técnicas de trabajo en equipo en contextos laborales.

## Dirigido a

El curso está dirigido a secretarías, recepcionistas, operarios, cajeros o administrativos, que por la naturaleza de sus funciones requieran aplicar técnicas de trabajo en equipo en contextos laborales.

## Objetivos específicos

- Identificar diferencias funcionales entre un grupo y un equipo de trabajo en contextos laborales.
- Reconocer herramientas para el óptimo rendimiento de un equipo de trabajo en contextos laborales.
- Aplicar técnicas para la gestión de equipos de trabajo en contextos laborales.

## Contenidos

Módulo 1. Equipo de trabajo.

1. Equipos versus grupos.
2. Elementos básicos de un equipo.
3. Roles en los equipos de trabajo.
4. Construcción y evolución de los equipos de trabajo.
5. Tipos de Liderazgo en los equipos de trabajo.
6. Técnicas de trabajo en equipo.

Módulo II. Rendimiento de equipos de trabajo.

1. El desempeño de los equipos de trabajo.
2. Equipos de alto rendimiento.
3. Importancia de los estados de ánimo en el rendimiento de los equipos.
4. Construcción de confianzas en el equipo.

Módulo III. Técnicas para la gestión de equipos de trabajo.

1. Técnicas de comunicación efectiva en los equipos de trabajo.
2. Escucha activa.
3. Técnicas de gestión de compromisos.
4. Técnicas de retroalimentación.
5. Técnicas de gestión de reuniones.

## Metodología

Programa en modalidad e-learning asincrónica en plataforma virtual la cual promueve, a través de contenidos y actividades en línea, el desarrollo autónomo de los procesos de aprendizaje de los participantes.



### Horarios.

La modalidad de impartición, permite a los estudiantes maximizar sus tiempos, puesto que dispone de acceso a los recursos de aprendizaje desde la plataforma y con acceso desde cualquier dispositivo móvil con conexión a Internet.



### Actividades.

Los participantes exploran e internalizan los contenidos a través de los elementos dispuestos para su aprendizaje en la plataforma Stecdigital, tales como recursos multimedia, foros, pizarra informativa, wiki, sistema de mensajería, tareas, entre otros. Además, cada módulo cuenta con actividades prácticas de aplicación y sus instrucciones.



### Material complementario.

Cada módulo cuenta con material descargable en base a normas, leyes o lecturas complementarias.



### Evaluaciones.

El curso cuenta con evaluación diagnóstica, evaluaciones formativas y sumativas para asegurar la adquisición de los aprendizajes esperados.



### Canales de comunicación.

La plataforma dispone de un foro de consulta moderado por el docente y que da soporte a discusiones y opiniones en línea, permitiendo a los participantes intercambiar ideas respecto a los temas tratados. El docente responde las inquietudes en un plazo no superior a las 48 horas posteriores.



### Seguimientos y soporte.

Durante el proceso de aprendizaje, los participantes son siempre acompañados por un docente experto. Además, la plataforma cuenta con un Centro de Ayuda virtual donde los participantes pueden canalizar requerimientos técnicos y administrativos en cualquier momento.



MODALIDAD  
100% **ONLINE**

**SANTO  
TOMÁS**

**EDUCACIÓN  
CONTINUA**

**PARA  
CURSOS EMPRESAS  
EXCLUSIVOS**