

**CURSO**

Código Sence 1238011927

# GESTIÓN DEL CAMBIO DE LAS ORGANIZACIONES

**PARA  
CURSOS EMPRESAS  
EXCLUSIVOS**

## Santo Tomás Educación Continua

Tiene sus orígenes en el año 2000, creada como una unidad cuya finalidad es proporcionar la capacitación para el trabajo, con altos estándares de calidad técnica y académica para las demandas de personas naturales, instituciones públicas y empresas privadas.

La política de calidad de Santo Tomás Educación Continua tiene como meta ser un referente nacional en la industria de la capacitación satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas, entregando servicios de calidad reconocida y estandarizada, mediante el mejoramiento continuo y sistemático de nuestros procesos y el cumplimiento de los requisitos legales y/o otros reglamentarios aplicables al Sistema de Gestión de la Calidad por parte de todo el personal.

Reconocimiento que queda demostrado al trabajar con grandes empresas nacionales prestándoles servicios de capacitación permanente, lo que se suma a una de nuestras principales fortalezas que es la gran cobertura nacional a lo largo de Chile.

Contamos con certificación vigente, para el Sistema de Gestión de la Calidad, a través de SGS, en conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y NCh 2728:2015.



## Objetivo general

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de aplicar técnicas de liderazgo, trabajo en equipo y desarrollo de competencias laborales que faciliten la adaptación de los equipos a nuevos escenarios organizacionales.

## Dirigido a

Este curso está dirigido a personal interesados en potenciar en forma eficaz y efectiva la gestión de personas, con interés de ampliar sus competencias, con el fin de convertirse en agente clave en los procesos de transformación y crecimiento organizacional, con impacto positivo en el ambiente laboral. Está idealmente diseñado para jefes líderes de equipo gerentes encargados de grupos analistas de desarrollo organizacional encargados de desarrollo organizacional encargados de recursos humanos.

## Objetivos específicos

- Identificar elementos de gestión del cambio y criterios de desempeño en el modelo de competencias laborales.
- Identificar la evolución de los modelos y teorías que sustentan la gestión del cambio.
- Identificar los elementos de los procesos de cambio en las organizaciones.
- Aplicar técnicas de trabajo en equipo y liderazgo en los procesos de cambio.

## **Contenidos**

Módulo I. Introducción de la gestión del cambio.

1. Elementos de la gestión del cambio criterios de desempeño en modelo de competencias laborales.

Módulo II. Modelos y teorías de la gestión del cambio.

1. Modelos y teorías de gestión del cambio.
2. Modelos efectivos.

Módulo III. Procesos para abordar el cambio.

1. Los procesos de cambio organizacional.
2. Errores en la gestión del cambio.

Módulo IV. La importancia del liderazgo en los procesos de cambios.

1. Trabajo en equipo y liderazgo en procesos de cambio ciclo PHVA

## Metodología

Programa en modalidad e-learning asincrónica en plataforma virtual la cual promueve, a través de contenidos y actividades en línea, el desarrollo autónomo de los procesos de aprendizaje de los participantes.



### Horarios.

La modalidad de impartición, permite a los estudiantes maximizar sus tiempos, puesto que dispone de acceso a los recursos de aprendizaje desde la plataforma y con acceso desde cualquier dispositivo móvil con conexión a Internet.



### Actividades.

Los participantes exploran e internalizan los contenidos a través de los elementos dispuestos para su aprendizaje en la plataforma Stecdigital, tales como recursos multimedia, foros, pizarra informativa, wiki, sistema de mensajería, tareas, entre otros. Además, cada módulo cuenta con actividades prácticas de aplicación y sus instrucciones.



### Material complementario.

Cada módulo cuenta con material descargable en base a normas, leyes o lecturas complementarias.



### Evaluaciones.

El curso cuenta con evaluación diagnóstica, evaluaciones formativas y sumativas para asegurar la adquisición de los aprendizajes esperados.



### Canales de comunicación.

La plataforma dispone de un foro de consulta moderado por el docente y que da soporte a discusiones y opiniones en línea, permitiendo a los participantes intercambiar ideas respecto a los temas tratados. El docente responde las inquietudes en un plazo no superior a las 48 horas posteriores.



### Seguimientos y soporte.

Durante el proceso de aprendizaje, los participantes son siempre acompañados por un docente experto. Además, la plataforma cuenta con un Centro de Ayuda virtual donde los participantes pueden canalizar requerimientos técnicos y administrativos en cualquier momento.



MODALIDAD  
100% **ONLINE**

SANTO  
TOMÁS<sup>®</sup>

EDUCACIÓN  
CONTINUA

PARA  
CURSOS EXCLUSIVOS / EMPRESAS