

SANTO
TOMÁS

EDUCACIÓN
CONTINUA



MODALIDAD
100% ONLINE

CURSO

Código Sence 1238034637

APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN EN LENGUA DE SEÑAS CHILENA, NIVEL A2

PARA
CURSOS EMPRESAS
EXCLUSIVOS

Santo Tomás Educación Continua

Tiene sus orígenes en el año 2000, creada como una unidad cuya finalidad es proporcionar la capacitación para el trabajo, con altos estándares de calidad técnica y académica para las demandas de personas naturales, instituciones públicas y empresas privadas.

La política de calidad de Santo Tomás Educación Continua tiene como meta ser un referente nacional en la industria de la capacitación satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas, entregando servicios de calidad reconocida y estandarizada, mediante el mejoramiento continuo y sistemático de nuestros procesos y el cumplimiento de los requisitos legales y/o otros reglamentarios aplicables al Sistema de Gestión de la Calidad por parte de todo el personal.

Reconocimiento que queda demostrado al trabajar con grandes empresas nacionales prestándoles servicios de capacitación permanente, lo que se suma a una de nuestras principales fortalezas que es la gran cobertura nacional a lo largo de Chile.

Contamos con certificación vigente, para el Sistema de Gestión de la Calidad, a través de SGS, en conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y NCh 2728:2015.



Objetivo general

Aplicar la lengua de señas chilena (LSCh) a nivel básico, demostrando competencia en situaciones comunicativas simples y funcionales.

Dirigido a

El curso está dirigido a vendedores, ejecutivos comerciales, ejecutivos de atención, servicios y ventas, secretarias, que por la naturaleza de sus funciones deban atender a personas de la comunidad sorda en un contexto de servicios y atención al cliente.

Objetivos específicos

- Reconocer los parámetros manuales específicos de la Lengua de Señas Chilena.
- Reconocer vocabulario de emociones y del entorno cercano en lengua de señas chilena.
- Aplicar vocabulario en lengua de señas chilena en situaciones comunicativas ficticias.

Contenidos

Módulo I. La Lengua de Señas Chilena.

1. La Lengua de Señas: una lengua visual.
2. Parámetros formacionales de la Lengua de Señas.
3. Ejercitación de vocabulario básico en base a parámetros formacionales.
4. Preguntas en Lengua de Señas Chilena.

Módulo II. Situaciones comunicativas.

1. Consideraciones para una efectiva comunicación en Lengua de Señas Chilena.
2. Vocabulario de emociones.
3. Situaciones comunicativas en el entorno doméstico.
4. Situaciones comunicativas en el entorno comunitario (la calle y las compras).

Módulo III. Comunicación independiente.

1. Situaciones comunicativas en torno a servicios básicos.
2. Situaciones comunicativas en torno a situaciones de emergencia.
3. Situaciones comunicativas en torno a actividades deportivas

Metodología

Programa en modalidad e-learning asincrónica en plataforma virtual la cual promueve, a través de contenidos y actividades en línea, el desarrollo autónomo de los procesos de aprendizaje de los participantes.



Horarios.

La modalidad de impartición, permite a los estudiantes maximizar sus tiempos, puesto que dispone de acceso a los recursos de aprendizaje desde la plataforma y con acceso desde cualquier dispositivo móvil con conexión a Internet.



Actividades.

Los participantes exploran e internalizan los contenidos a través de los elementos dispuestos para su aprendizaje en la plataforma Stecdigital, tales como recursos multimedia, foros, pizarra informativa, wiki, sistema de mensajería, tareas, entre otros. Además, cada módulo cuenta con actividades prácticas de aplicación y sus instrucciones.



Material complementario.

Cada módulo cuenta con material descargable en base a normas, leyes o lecturas complementarias.



Evaluaciones.

El curso cuenta con evaluación diagnóstica, evaluaciones formativas y sumativas para asegurar la adquisición de los aprendizajes esperados.



Canales de comunicación.

La plataforma dispone de un foro de consulta moderado por el docente y que da soporte a discusiones y opiniones en línea, permitiendo a los participantes intercambiar ideas respecto a los temas tratados. El docente responde las inquietudes en un plazo no superior a las 48 horas posteriores.



Seguimientos y soporte.

Durante el proceso de aprendizaje, los participantes son siempre acompañados por un docente experto. Además, la plataforma cuenta con un Centro de Ayuda virtual donde los participantes pueden canalizar requerimientos técnicos y administrativos en cualquier momento.



MODALIDAD
100% ONLINE

SANTO
TOMÁS[®]

EDUCACIÓN
CONTINUA

PARA
CURSOS EMPRESAS
EXCLUSIVOS